

ARDA

Voor onderwijs

Leer collega's wat ze zélf kunnen doen tegen cybercrime

Serious games • Herkenbare situaties • Meetbare resultaten

Het onderwijs is het favoriete doelwit van cybercriminelen

Studenten vooruithelpen met het beste onderwijs. Daar draait het om bij jouw instelling. Maar wat als dat straks niet meer kan? Omdat jullie IT-systeem platgelegd wordt en persoonsgegevens, onderzoeksresultaten en wachtwoorden op straat komen te liggen?

Onderwijsinstellingen zijn volgens Microsoft het slachtoffer van ruim 60% van alle cyberaanvallen wereldwijd. DDoS-aanvallen (62%), ransomware (50%) en malware (50%) zijn de drie meest genoemde risico's in de onderwijssector.*

Gelukkig kun je zulke incidenten meestal voorkomen, of op zijn minst de kosten, imagoschade en studievertraging beperken.

* Breens Network, Naar een veiligere, hybride onderwijsomgeving, 2021

“De aanwezigheid van grote hoeveelheden persoonsgegevens, betaalgegevens, onderzoeksresultaten en soms zelfs medische gegevens maken onderwijsinstellingen datasnoepwinkels voor cybercriminelen.”

– Geert-Jan van der Snoek, directeur Breens Network



Jouw instelling is minder hackerproof dan je denkt

Al is je beveiliging nog zo goed, of jouw systemen en data veilig blijven hangt af van je collega's. 90 procent van de cyberaanvallen begint namelijk met het klikken op een valse link in een nepmailtje.

Zolang jouw collega's zich online en op school niet veilig gedragen, vinden kwaadwillenden altijd een weg naar binnen. Daarom is het superbelangrijk om je collega's te leren wat zij zelf kunnen doen om zichzelf en jouw onderwijsinstelling te beschermen tegen cybercriminelen.

Maar jij hebt zelf wel iets anders te doen dan collega's continu bijscholen over wachtwoorden, phishing en schaduw-IT. Dus hoe wordt cybersecurity voor iedereen net zo gewoon als de deur op slot doen wanneer je weggaat?



Hier wil je niet tussen staan

	Waar?	Wat?	Schade?
2022	TU Eindhoven	Door ransomware bij een leverancier krijgen hackers data van studenten en medewerkers in handen.	Gegevens van 21.000 mensen gelekt
2022	Nova College	De school wist een hack met ransomware te stoppen door uit voorzorg systemen af te sluiten.	Onbekend
2021	Hogeschool Inholland	Hackers kregen gegevens van studenten en medewerkers in handen.	Onbekend
2021	Staring college	Hackers kregen toegang tot het ICT-systeem en versleutelde de gegevens.	Losgeld betaald, onbekend hoeveel
2021	Universiteit Amsterdam Hogeschool Amsterdam	Hackers kregen toegang tot wachtwoorden van medewerkers en studenten.	Onbekend
2019	Universiteit Maastricht	Via phishing kregen hackers 2 maanden toegang tot het universiteitsnetwerk, waarna ze ransomware plaatsten.	30 bitcoin (toen 1,2 miljoen) aan losgeld

RTLnieuws



Zeker 21.000 slachtoffers

Gegevens duizenden studenten TU Eindhoven gelekt bij hack



Zo bescherm je jouw onderwijsinstelling tegen cybercrime

Je collega's hoeven geen cyberexperts te worden. Ze moeten wél goed weten wat zij zelf kunnen doen om hun eigen gegevens, die van studenten en die van de instelling te beschermen. Met de online training van Arda ontdekken jouw collega's al spelend de gevaren van cybercrime en leren ze zich wapenen tegen dreigingen. Online en op het werk.

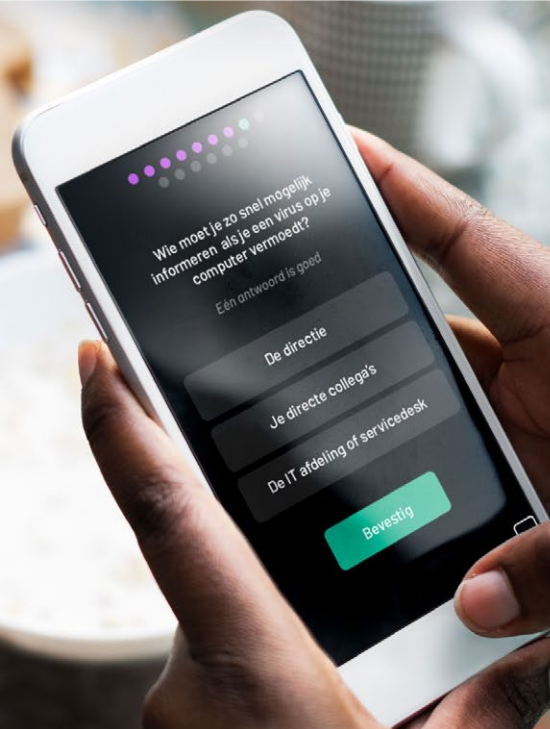
Nieuw gedrag aanleren kost tijd, dus Arda is een doorlopend meerjarenprogramma. Saai? Welnee. We houden het leuk met serious gaming, afwisselende content, herkenbare voorbeelden en beloningen.

Het programma bestaat uit:

- E-learningmodules
- Video's met vragen tussendoor
- Quizzes
- Interviews met experts
- Phishingcampagnes
- Modules speciaal voor het onderwijs

Jouw collega's krijgen:

- Een mailtje wanneer er een nieuwe module klaarstaat
- Herhaalchallenges om hun kennis te oefenen
- Punten voor ieder onderdeel
- Een certificaat als ze een mijlpaal bereiken

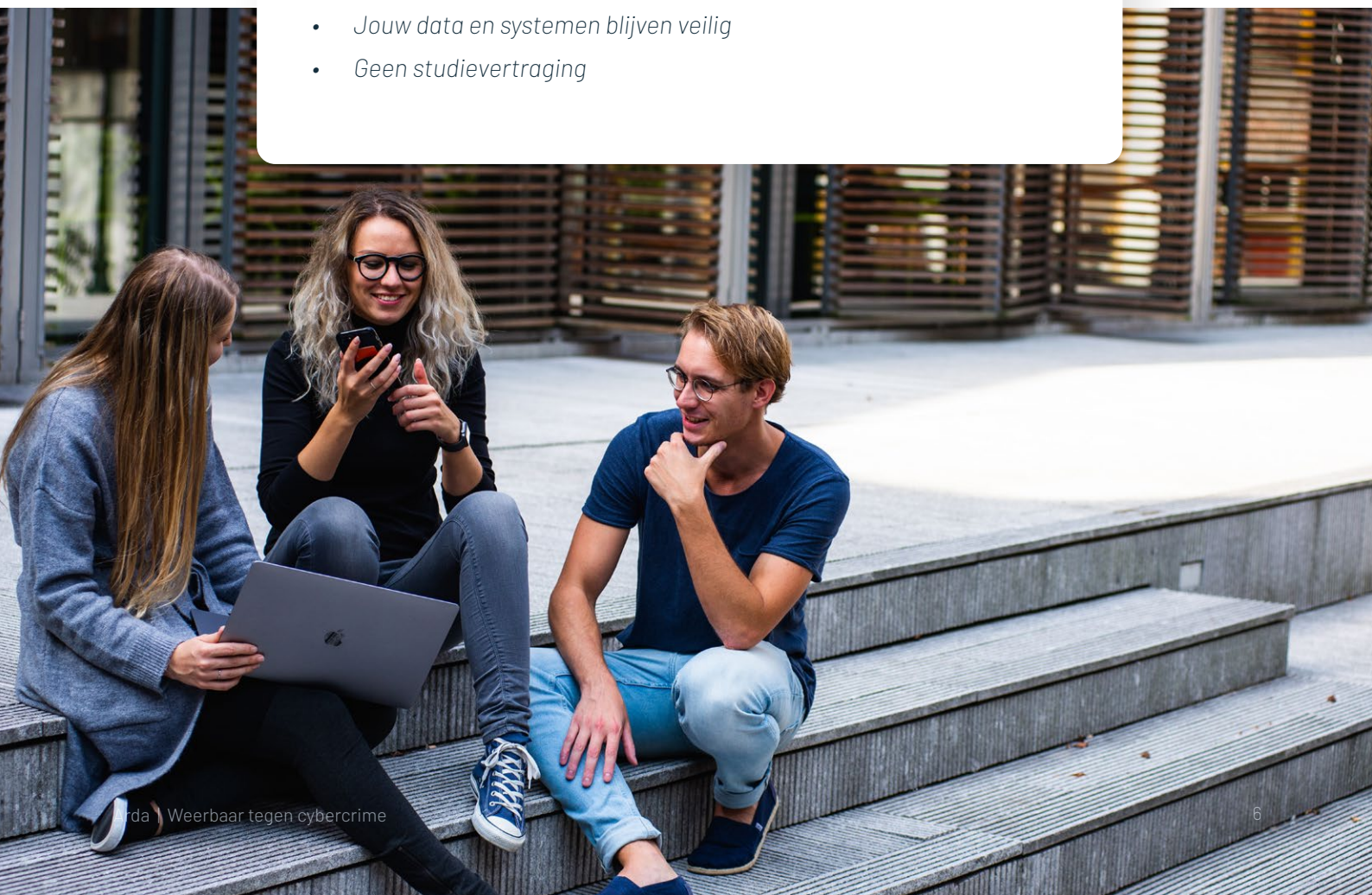


Dit levert Arda jou op

Arda zorgt voor bewuste collega's die cybercriminelen zelf buiten de deur houden. Zijn er dan straks helemaal geen incidenten meer in jouw onderwijsinstelling? Nou nee, dat kunnen we niet beloven. Maar we garanderen wel dat jouw collega's een stuk beter weten hoe ze zichzelf, en dus ook de school of universiteit, kunnen beschermen tegen cybercriminaliteit. Daarmee wordt de kans op een geslaagde cyberaanval veel kleiner en kan jullie onderwijs gewoon doorgaan.

Jouw winst:

- *50% meer meldingen van verdachte e-mails*
- *80% adoptie in het eerste jaar, dankzij onze campagnehulp*
- *Minder stress over imagoschade en herstelkosten na een incident*
- *Jouw data en systemen blijven veilig*
- *Geen studievertraging*



Over het Arda-programma

Afwisselend, herkenbaar en nog leuk ook



Korte leermomenten

Regelmatig iets leren werkt beter dan in één keer een hele training volgen. Daarom krijgen Arda-deelnemers een jaar lang steeds korte onderdelen aangeboden. Met een kwartiertje kan iemand weer verder met z'n werk.

Afwisseling

De ene keer bekijken je collega's een video van een herkenbare situatie, de andere keer krijgen ze inhoudelijke uitleg of doen ze een opfrisquiz. Ze leren onder andere nepmails herkennen, het belang van tweestapsverificatie en hoe ze een wachtwoordmanager gebruiken.

Punten verdienen

Om het leren te stimuleren verdienen je collega's punten met ieder onderdeel dat ze afronden. Op het scorebord kunnen ze zien wie er bovenaan staat. Na afronding van het jaarprogramma krijgt elke deelnemer een certificaat.

Phishingcampagnes

Om hun alertheid te testen sturen we je collega's vier keer per jaar een nepmail. Hoeveel mensen klikken er op de link en laten hun gegevens achter? Hoeveel collega's melden de mail bij IT? Na zo'n campagne zie jij de cijfers in een rapportage.

Veiligheid thuis

Collega's die thuis op een veilige manier met online accounts omgaan, doen dat waarschijnlijk op school ook. Daarom gaat het in de modules ook over privésituaties en de veiligheid van bijvoorbeeld smart speakers of beveiligingscamera's.

Filmische videoserie

Onze videoserie Steinitz gaat onder meer over hoe een geprint vertrouwelijk document per ongeluk bij een leerling belandt. Tijdens de afleveringen krijgt de kijker vragen over de gebeurtenissen.

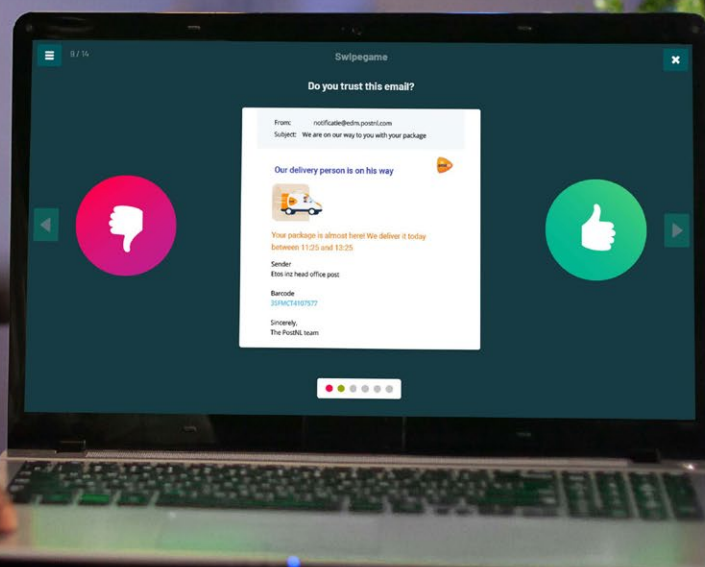


Cyberkoffie op locatie

Naast het online volgen van Arda, kan het fijn zijn om samen met je collega's over een bepaald onderwerp door te praten. Een Cyberkoffie helpt daarbij: met korte bijeenkomsten waar 1 thema wordt uitgelicht maak je cybersecurity weer 'levend' binnen de organisatie. Deze Cyberkoffies zitten bij ons programma inbegrepen. Jij kiest hoe vaak je ze wilt houden.

Beslis mee over het programma

Als Arda-gebruiker mag je twee keer per jaar naar een gebruikersdag komen om je ervaringen rond cybersecurity te delen met andere onderwijsinstellingen. Ook kun je je mening geven over het programma en laten horen welke onderwerpen er volgens jou nog aan bod moeten komen. Bel of mail ons even om aan te sluiten.





Studieadviezen bij de printer laten liggen.

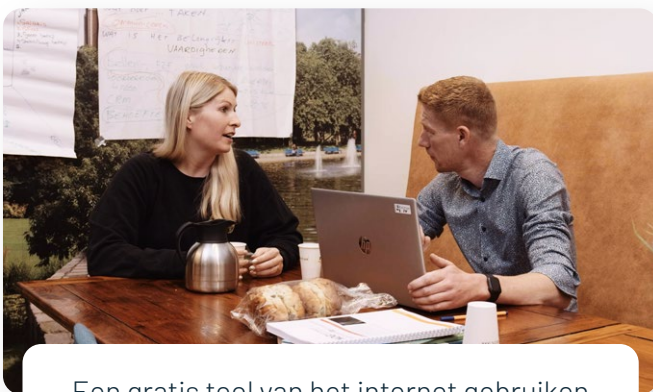
Een voorbeeld uit onze videoserie

Om cybersecurity extra tastbaar te maken voor mensen die er weinig van weten, ontwikkelden we de vierdelige videoserie Steinitz.

In één aflevering wil een docente de studieadviezen van haar leerlingen printen. Ze loopt naar de printer, maar hij doet het niet. Vervelend, want ze heeft het document vandaag nodig maar ze moet nu eerst naar een vergadering.

Ik probeer het straks nog wel een keer.

De docente loopt weg, maar even later rollen haar papieren alsnog uit de printer. Een leerling ontdekt de studieadviezen en appt deze naar al zijn klasgenoten. Zo zie je stap voor stap hoe een vertrouwelijk document per ongeluk in verkeerde handen valt.



Een gratis tool van het internet gebruiken



Een vertrouwelijk document wordt openbaar.



Privacyschending van studenten



Opnames die openbaar op Youtube staan.

Vragen tussendoor

Tijdens elke Steinitz-aflevering krijgen kijkers meerdere vragen over de scènes of over andere onderwerpen waar ze zich bewust van moeten zijn. Zo steken ze meer op van het voorbeeld in de video.

Samenvatting achteraf

Na een Steinitz-aflevering volgt altijd een korte samenvatting van wat iemand net heeft gezien. In deze recapvideo worden de cruciale fouten en lessen nog even extra toegelicht.

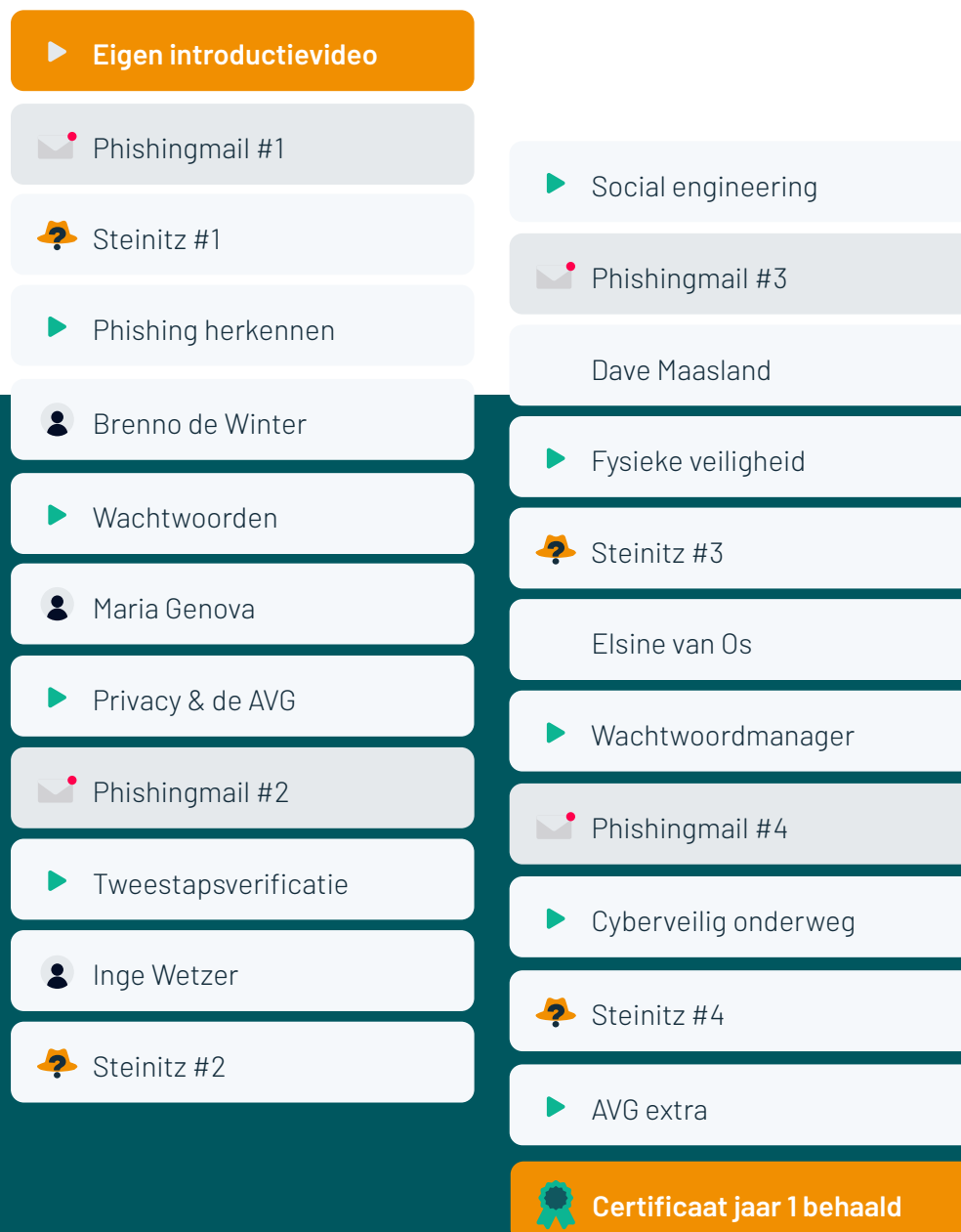
Bekijk de trailer ▶



De hack bij het ROC Mondriaan

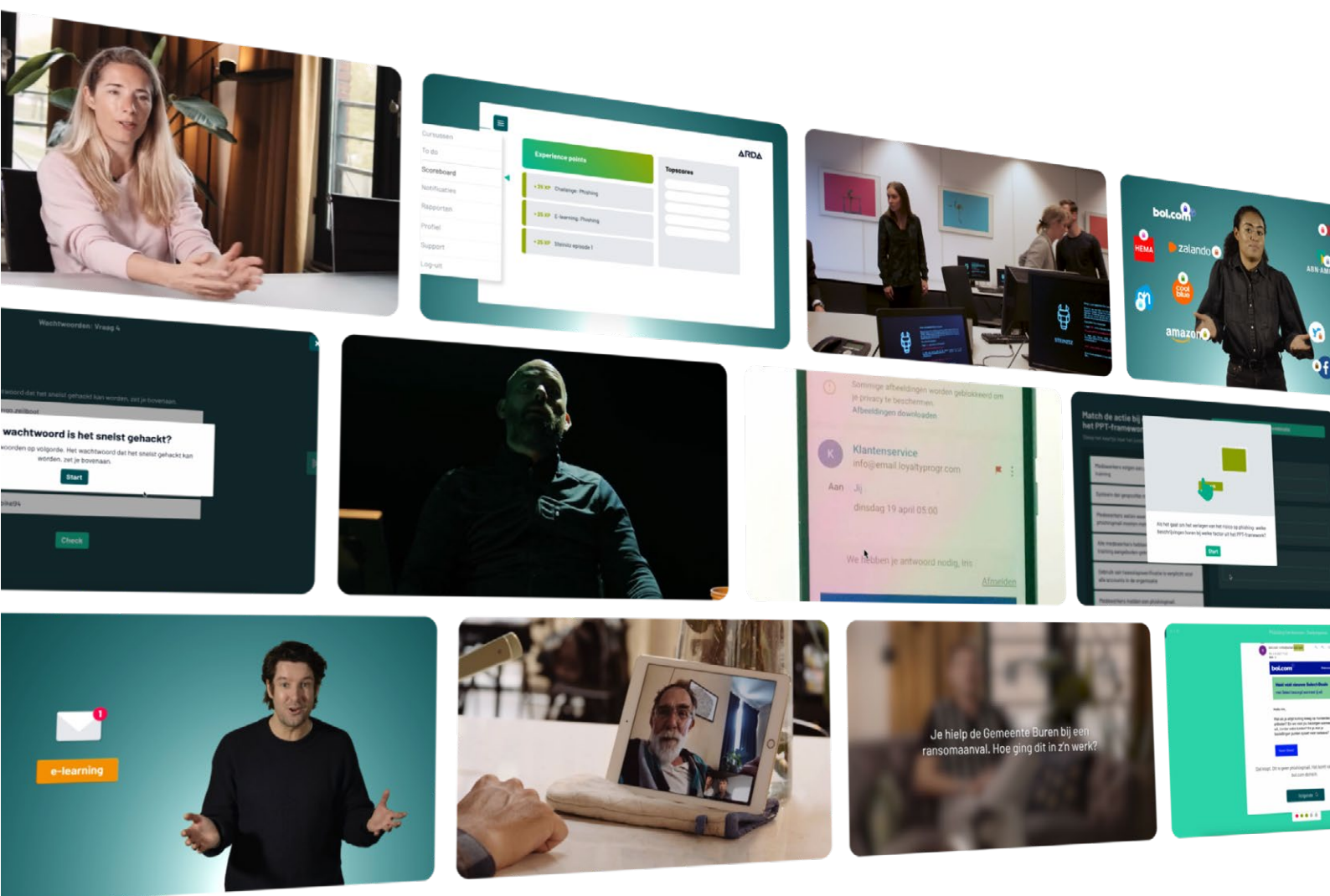
Opbouw van het programma

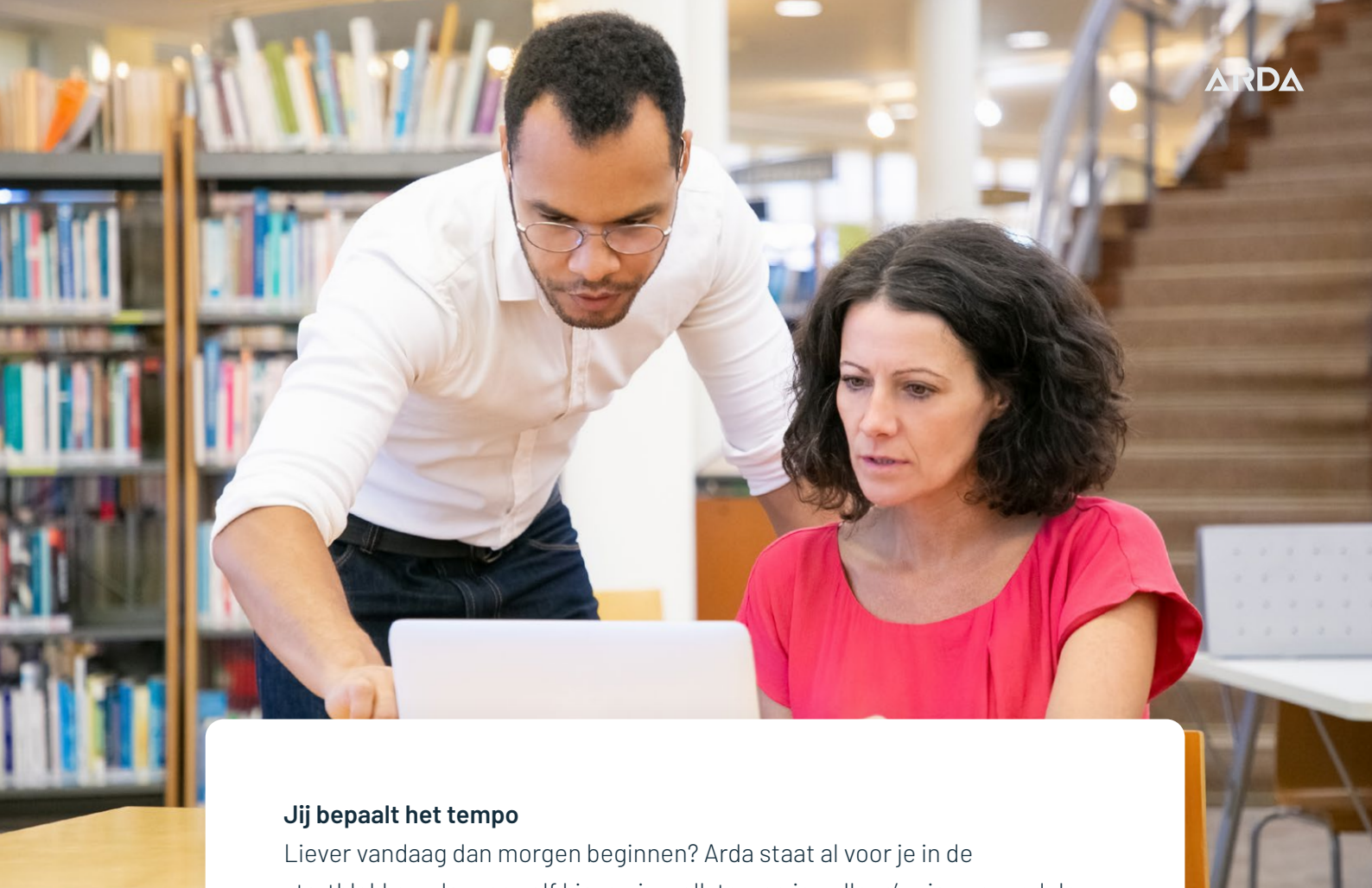
Er gebeurt heel veel in cybersecurityland, dus we houden de modules up-to-date en er komen vaak nieuwe onderwerpen bij. Hieronder zie je een voorbeeld van de opbouw.



Maatwerk is ook mogelijk

Je kunt ons programma nog aantrekkelijker maken door er bekende gezichten uit jouw onderwijsinstelling in te verwerken. Laat bijvoorbeeld een introductievideo met de directeur maken of een film over jullie eigen pand en collega's. Opnemen kan in onze studio of op locatie. En wat dacht je van je eigen quiz of module? We denken graag met je mee over een passend programma voor nog meer veiligheidsbewustzijn in jouw onderwijsinstelling.



**Jij bepaalt het tempo**

Liever vandaag dan morgen beginnen? Arda staat al voor je in de startblokken. Je mag zelf kiezen in welk tempo je collega's nieuwe modules krijgen aangeboden. En Arda even pauzeren tijdens drukke periodes of schoolvakanties kan natuurlijk ook.

Iedere afdeling z'n eigen content

Arda bestaat voor 80% uit lessen die voor iedere medewerker relevant zijn. Wil jij toch extra focus op het veiligheidsbewustzijn van een specifieke functie of afdeling binnen jouw onderwijsinstelling? Daarvoor bieden we je speciale leerlijnen. Jij kiest vervolgens welke afdelingen welke content moeten volgen.

Inzicht in de resultaten

Om zeker te weten dat het veiligheidsbewustzijn verbetert, kun je een minimale score eisen van jouw collega's. Als administrator heb je altijd inzicht in hoeveel deelnemers welke onderdelen volgen of hebben gevolgd. Rapportages uitdraaien is ook zo gepiept.

De technische details

Licenties

Om Arda te kunnen gebruiken koop je voor iedere medewerker een licentie. Zo'n licentie is een jaar geldig vanaf de startdatum die je zelf kiest. Na een jaar kun je het aantal licenties bijstellen of stoppen met Arda. De licenties van collega's die uit dienst gaan zijn trouwens overdraagbaar aan nieuwe collega's, zodat zij meteen met hun online gedrag aan de slag kunnen.

Koppelen met Surf en Active Directory

Gebruikers toevoegen of verwijderen? Daar heb je geen technische kennis voor nodig. Het bijhouden van accounts wordt geregeld door de koppeling met de Active Directory en inloggen kan supersnel en veilig met single sign-on door te koppelen met Surf.

Gaat er iets niet goed? Onze supportafdeling staat voor je klaar via support@arda.nl of bel met 085 401 84 87.

support@rabobank.nl ✓

support@rabobank-service.nl ✗



Nog niet helemaal overtuigd?

Check de cijfers over Arda:



90%

van de CISO's

ervaart dat het onderwerp positief
gaat leven in de organisatie



50%

meer meldingen

van verdachte mails



80% adoptie

in het eerste jaar!

dankzij onze campagnehulp

Deelnemers geven
de modules gemiddeld een

8+



75%

van onze klanten

wil een referentie zijn



95%

verlengt Arda

na het eerste jaar

ARDA

Krijg een gratis demo

Benieuwd geworden naar ons programma? Leuk! Check arda.nl en boek daar een gratis demo van 30 minuten. Daarna heb je alle informatie voor de volgende stap: een beter beschermde onderwijsinstelling.

Deze instellingen gingen je al voor:

